

VW VIP-Hotline

Beitrag von „RMJ“ vom 10. Dezember 2004 um 11:31

Moinsen Leutz!

Also, ich muß wirklich sagen, daß unsere Erfahrungen mit der VIP-Hotline und dem damit einhergehenden Service durchweg positiv zu werten sind.

Unser TOUAREG stammte von einem Händler aus Hamburg, weil hier oben an der Westküste kein T zu finden war, der auch nur annähernd die Features an Bord hatte, die wir uns für den T vorstellten.

Die Kleinigkeiten, die dann im Nachgang zu erledigen waren (u.a. neues Navigationssystem) wurden von WOB mitbetreut. Dort sagte man auch der Werkstatt (wohlgemerkt nicht der ausliefernde Händler), wie das mit dem Leihfahrzeug zu funktionieren hat. Zwar gab´s nur einen Golf-Variant - aber der brachte uns überall dort hin, wohin wir wollten.

Nach 2 1/2 Tagen in der Werkstatt bekamen wir dann unseren TOUAREG innen und außen gereinigt wieder zurück!

Gruß von der Westküste und eine schöne Adventszeit :xmas:

Regina und Ralph :baum1: