

VW VIP-Hotline

Beitrag von „ghost75“ vom 10. Dezember 2004 um 11:17

Habe mal ne Frage zu eurer Leihwagen Erfahrung.

Ich habe vor kurzem mehrer kleine Mängel beheben und ein Navi einbauen lassen.

Sollte alles an einem Tag erledigt sein, man hat mir dann einen klapprigen IVer Golf als Ersatzwagen mitgegeben.

Soweit so gut.

Abends dann der Anruf mein T. wird nicht fertig, kann ihn erst am nächsten Tag abholen.

Hab also den Leihwagen einen weiteren Tag.

Problem am nächsten Tag immer noch nicht behoben, ich kann den T. aber mitnehmen und muß neuen Termin ausmachen.

Ein paar Tage später flatterte mir dann die Rechnung für den 2. Tag der Leihwagennutzung ins Haus. Zwar nur 20.- EUR aber ganz schön ärgerlich

Ist das übliche Praxis? Ist das Oberklasseniveau??

Gruß Markus