

VW VIP-Hotline

Beitrag von „stuempf“ vom 10. Dezember 2004 um 10:11

ich weiß nicht ob ich meine gesammelten vipkundenerfahrungen hier mal einbringen soll, aber ich kann nur sagen daß ich im gleichen Maße wie ich ten t gut finde vom Service enttäuscht bin...

So sehr, daß ich ernsthaft grübeln müsste ob der nächste trotz völliger Beeisterung fürs Fahrzeug an sich wieder ein VW wäre. Allerdings ist die einzige wirkliche Alternative von Landrover auch nicht gerade für rühmlichen Service bekannt 😄

Ich schiebe seit wochen einen Termin bei meinem Händler vor mir her, weil ich auf die doofen diskussionen keine Lust mehr hab, und die Diskussionen über Leihwagen, waschen; ebenso wie für jede Kleinigkeit mindestens 2x kommen (Armlaufage vorne!).....

Ich hab sogar schon angefangen Knarz und Klappergeräusche selbst zu beheben, bei einem Fahrzeug das noch Garantie hat, weil ich einfach keinen Bock mehr habe.

Ich weiß es nett. Falls jemand hier im Forum einen gute Vertragswerkstatt im Rhein Main Gebiet kennt wäre ich Dankbar für einen Hinweis..... 😞

Grüße