

# Phaeton GP

Beitrag von „Franks“ vom 28. April 2010 um 20:20

## [Zitat von knolfi](#)

...Anscheinend ist's in den USA anders als in D, aber wenn ich viel Geld für ein 5-Sterne-Auto bezahle, dann wil ich auch einen 5-Sterne-Service! Oder bist du mit einem zwei Sterne Service im 5-Sterne Hotel zufrieden? ...

Moment mal, darum geht es doch gar nicht. Es steht außer Frage, dass man bei einem 5-Sterne-Auto auch 5-Sterne Service erwarten darf. Der Knackpunkt ist aber diese Aussage:

## [Zitat von knolfi](#)

...Fraglich ist und bleibt, ob der Kunde, der ein exklusives Fahrzeug fahren will, auch akzeptiert, am gleichen Schalter im gleichen VW-Autohaus zu stehen wie der VW-Fox Kunde...

Ein 5-Sterne-Service leidet ja nicht zwangsläufig darunter, wenn jemand, der nur für 2-Sterne bezahlt hat, ebenfalls einen 5-Sterne- Service bekommt – oder am gleichen Schalter einen anderen Service. Der erlangte Service sollte entscheidend sein und nicht wer zufällig in der Reihe hinter mir steht.

Gruß

Frank