

Handbremshebel in der Hand :-)

Beitrag von „diver2000“ vom 17. April 2010 um 21:50

Hier können wir mit... 😊

Neulich ruft meine Frau an, sie hat den Hebel der Feststellbremse abgerissen und musste den Hebel mit einem Schraubenzieher lösen. Ab zum Freundlichen und dann kam er erste Klopfer... Wir sind kein VW Vertragspartner mehr. Ähm, wie sieht es denn hier mit Kulanz aus? Keine Chance, wir haben keinen Zugriff mehr und nach 3 Jahren... Da wo wir den Wagen gekauft haben, da gibt es jetzt keinen offiziellen Freundlichen mehr, auch wenn das VW Zeichen noch allgegenwärtig ist.

Also zum nächsten Freundlichen (nach Offenburg) gefahren und siehe da, im Rahmen der Kundengewinnung teilt sich der Freundliche mit VW die Kosten. Das nenne ich Service mit dem echten Ziel, den Kunden erneut zu Reparaturarbeiten im Autohaus begrüßen zu können. Und es hat auch geklappt. Wir kommen wieder.

Auf die Frage ob es sich hier beim Touareg um ein Verschleißteil handle, konnte keiner eine Auskunft geben, außer... normal reißt man das nicht ab.

Da wir einen Schalter fahren, geht es auch künftig eher nicht ohne die Feststellbremse zu benutzen. Deshalb Augen zu und durch. Jetzt haben wir erst mal einen neuen Hebel 😊

Gruß Sven