

# **Vielen Dank - Eine Story geht zu Ende - meine Erfahrungen mit Touareg**

**Beitrag von „Kong Racer“ vom 5. April 2010 um 13:08**

Hallo zusammen,

leider hat m. E. auch die Zusendung von Informationen von VW derzeit nur ein mangelhaft verdient. Ich habe immer noch immer keine Informationen (Prospekte) über den neuen Touareg vorliegen.

Habe schon zweimal bei der VW Hotline angerufen.

Ich will hier wirklich keine Werbung für eine andere Marke betreiben, da bekommt man bei VW den Hinweis "Können Sie sich per PDF runterladen" es ist einfach lächerlich.

Die Marke mit den drei Buchstaben hat mich persönlich angerufen und mir die rasche Zusendung von Informationen zugesichert. Drei Tage später waren dann Prospekte auf meinem Bürotisch.

Beim Autohaus wurde mir dann sofort eine Probefahrt angeboten. Hatte aber leider zu dem Termin keine Zeit, schade.

Jetzt wieder zu VW:

Es ist einfach peinlich was VW momentan für Marketing betreibt. Wäre doch wirklich einfach die aktuellen Besitzer von einem Touareg zu befragen bzw. zu einer kleinen Vorstellung einzuladen. Die Vorstellung des T2 mit dem Lockenkopf Gottschalk zeigt doch wirklich, was momentan im Konzern falsch läuft. Die Betreiber der Touareg-Freunde wurden nicht eingeladen. Meine Werkstatt/Verkauf hat noch keine Informationen wann endlich der Vorführwagen eintrifft, was ist eigentlich in Wolfsburg los. Die Verkäufer sprechen hier jetzt schon teilweise vom Gau des Phaeton beim Touareg. Ich hoffe nur, da tut sich bald mehr aus Wolfsburg.

Gruß 