

Lenkung quietscht

Beitrag von „fenderwurst“ vom 30. März 2010 um 15:58

Richtig... der Dreh ist ja auch nicht, das 50% Materialersatz nach 5 Jahren nicht irgendwo noch tolerabel sind. Aber mehrere erfolglose Reparaturversuche mit Billigmethoden (irgendwo was abschmieren) WÄHREND der Garantiezeit ableisten und bei dem konsistenten Schaden die fällige Reparatur NACH der Garantiezeit dem Kunden zu berechnen - okay, abzgl. 50% Materialkosten - ist eben nicht korrekt.

Und da sich der zeitliche Ablauf ganz gut dokumentieren lässt sehe ich da die Chancen nicht so schlecht. Man könnte auch sagen: der Kunde wird solange vertröstet, bis die Garantie abgelaufen ist, um dann die teure Instandsetzung anstatt auf Garantie auf Kosten des Kunden abzuleisten.

Und ganz unabhängig davon: Ein Lenkgetriebe, das bei einem Fahrzeug dieser Preisklasse bei maximal 60 kKm aufgibt sollte dem Hersteller so unangenehm sein, das er von sich aus die Dinger schnell, laut- und kostenlos austauschen sollte. Wer mag dem widersprechen?