

Lenkung quietscht

Beitrag von „Wiener“ vom 30. März 2010 um 14:38

Hallo fenderwurst!

Ich kann deinen Frust wahrlich nachvollziehen. Wie schon vor einigen Tagen berichtet, machte meine Lenkung ab Werksauslieferung eigenartige Geräusche. Ich habe diese oftmals reklamiert. Leider waren die Geräusche beim 😊 nie nachvollziehbar. Und einem präventivem Tausch des Lenkgetriebes auf Garantie hat VW-Österreich nicht zugestimmt. So habe ich bei jedem Reparatur- oder Serviceaufenthalt beim 😊 die Angelegenheit reklamiert, bis eben nach etwa 4 Jahren und knapp 80.000 km die Diagnose tatsächlich möglich war. Böse Zungen könnten auch behaupten, man hat mich 4 Jahre hingehalten. Ich kann mich noch gut an Formulierungen des Meisters wie "Wir werden Sie im Fall des Falles doch nicht im Regen stehen lassen!" erinnern.

So gesehen empfinde ich die 50 % Beteiligung an den Materialkosten seitens VW, die auch mir gewährt wurde, nicht als so tolle Kulanzregelung. Schließlich habe ich mich 4 Jahre lang über die Geräusche geärgert und sich VW tot gestellt. Und auf ca. 1.500.- € bin ich ebenfalls letztlich "sitzen geblieben".

Was mich in diesem Zusammenhang allerdings wundert ist der Umstand, dass ich bisher oft neidisch auf Berichte von deutschen T-Freunden geschaut habe, wenn über diverse Kulanzregelungen berichtet wurde. Im Vergleich dazu herrscht bei uns in Österreich absolute "Wüste". Im gegenständlichen Fall zeigte sich jedoch auch VW in Deutschland nicht großzügiger.

Grüße aus Wien
Wiener