

hab mich ausgesperrt und bin im urlaub => kann mir bitte einer einen tip geben

Beitrag von „il vagabundo“ vom 30. März 2010 um 12:35

Hilft eine wenig, aber ist mir jetzt 2 mal passiert und beim letzten Mal musste die hintere Seitenscheibe daran glauben. Die Reklamation danach mit VW um Rückerstattung der Kosten ist jetzt beendet. Es wurde der gesamte Steuerungsbox ausgetauscht, Scheibe erneuert (ist über Versicherungsschaden abgewickelt worden) und einen VW-Gutschein über € 280,- ausgehändigt. Ich hatte also keine Kosten zu tragen. Fazit: Was nicht möglich ist, ist doch möglich!! VW-Zentrale schweigt, mein VW-Händler Göthling in Kelkheim glaubt mir und hat sich wirklich 100% für Kulanzregelung eingesetzt. Mein Vorschlag: lieber noch eine Nacht im schönen Schwarzwald verbringen und Dir den Reserveschlüssel schicken lassen.