

Lenkung quietscht

Beitrag von „fenderwurst“ vom 29. März 2010 um 23:31

So. Da haben wir den Salat. Natürlich war auch bei mit nach 62kKm das Lenkgetriebe defekt und musste getauscht werden. Kulanzanfrage des Händlers beim Werk ergab ein Angebot, die Materialkosten zu 50% zu übernehmen.

Ich hab mich dann umgehend schriftlich beider VIP-Hotline beschwert und die Herren aufgefordert, das Angebot zu überdenken und nachzubessern - schließlich kann ein "Oberklassefahrzeug" für neu ca. 94k€ nach ca. 40kKm (da trat das Problem nachweisbar erstmals auf) nicht alle 50 - 60 kKm ein neues Lenkgetriebe für 2000€ brauchen.

Daraufhin wurde ich zurückgerufen und mir mit ausgesuchter Höflichkeit erklärt,

a) das Fahrzeug wäre schließlich bald 5 Jahre alt und nicht nur die Kilometerlaufleistung sondern auch das Alter würde eine große Rolle spielen

b) das wäre VW völlig wurst, wer wann irgendwelche Reparaturversuche an der Kiste verbrochen hätte: Ich könne mir ja aussuchen, ob ich Ansprüche gegen den Händler, VW selber, den Reparaturbetrieb oder die Garantieverlängerungsversicherung gelten machen wollte.

Damit ist für mich die Sache klar: VW hat von Oberklaseservice nicht nur keine Ahnung sondern auch keine echten Ambitionen: Die Klientel in dieser Preisklasse reagiert allergisch auf diese Art von Kostenvermeidungsverhalten und ist nachtragend. Ich selber hab ja schon diverse Neufahrzeuge von DB gekauft. Auch da gabs schon mal Qualitätsprobleme. Aber derartig abgewimmelt worden bin ich bislang nur bei VW... Okay: Lesson learned!

Das Ding geht auf jeden Fall nun zum Anwalt und dann werden wir ja sehen, wer da die Kosten für den offenbar regelmäßigen (s. Postings hier, danke Touareg-Freunde bzw. social-media) fälligen Lenkgetriebetauschaktionen begleicht! Das wäre doch gelacht, wenn man den Jungs nicht bebiegen kann, das wer SOVIEL Kohle für ein Auto kassiert sich dann nicht beim Service von Pfuschkonstruktionen drücken kann! Hat hier eigentlich in dem Zusammenhang schon jemand sich mit anwaltlicher Unterstützung an VW gewandt, gibt's Reaktionen??

Fortsetzung folgt...