

# Gewährleistungs- und Garantierarbeiten

Beitrag von „LadyDonna“ vom 7. Dezember 2004 um 10:35

Hallo !

Habe heute euer Forum entdeckt...

Hier sind wir ja in guter Gesellschaft

Wir haben im Februar 04, nach langer Wartezeit, unseren R5 bekommen.....

Nächste Woche geht er zurück 😞

Leider leider....

Aber zum Anfang unserer Touareg-Story.....

Wir hatten einen Golf R32 ...der wollte ständig Urlaub in der Werkstatt....

Neben defektem Steuergerät und diversen anderen Mängeln fuhr der Kleine auch nicht geradeaus.....sehr unangenehm bei Tempo 240....

Irgendwann rückte die Werkstatt dann damit raus, das die Achsabstände nicht in den zulässigen Toleranzwerten lagen

Wir wandelten den R32 gegen den R5.

Den bekamen wir dann nach einer Wartezeit von 3 Monaten auch.

Wir holten ihn ab, fuhren eine Runde um den Block....gleich wieder hin zum Händler....der 1. Gang sprang ständig raus.....

Kurze Zeit später bekamen wir ein neues Getriebe.

Nach 9000 km hat sich ein Nagel im Vorderreifen verirrt....ärgerlich das man bei der Luftfederung keinen Reservereifen hat.

Also, zum nächsten Reifenhändler, neuen Reifen drauf...

Der schaute sich die Reifen vorne an, und fragte mich dann entsetzt, wie lange die denn schon drauf sind 😞

Tja, ich antwortete ganz frech: 9000km.

Der schaute mich an, als wenn ich nicht ganz richtig wäre...

und meinte dann, ich solle doch mal schnell zum Händler fahren und das kund tun, denn das könne ja nun nicht sein, das die nach der Laufleistung so abgefahren seien.

Erst dachte ich, na, der denkt, ner Frau kann man ja viel erzählen....aber als er mir zeigte was er da meint, viel mir dann auch nichts mehr ein...

Die Reifen waren innwändig fast bis auf den Mantel runter.

Ich also den Händler angerufen, der wollte das auch nicht glauben.

Wir bekamen dann neue Reifen vom Werk, allerdings mußte ich dafür das VW- VIP Center

bemühen, die dann auch nicht gleich und ohne Weiteres einwilligten.

Nun denn, ich habe gute Nerven 😊

Also, vier neue Reifen bei 9000km.

Die Frage, die wir uns stellten war die, wie kann das sein....

Die Werkstatt hat dann beim Reifenwechsel gleich die Spur vermessen....

Angeblich alles prima.

Wir holten den Wagen dann ab...

Nun stand das Lenkrad schief...

Ok, wir sind vielleicht etwas pinibel für VW ...mag sein; wir ärgerten uns doch sehr.....und brachten ihn wieder zurück in die Werkstatt.

Wieder vier Tage Aufenthalt in der Werkstatt.

Das ging dann bis heute so...Lenkrad ist und bleibt schief, Vermessung aller Achsen usw. ergaben immer neue Werte.

Zwischendurch hatten wir ja auch immer wieder einmal das Vergnügen unser Auto zu fahren....

Mängel gibt es ja leider zur Genüge...sei es, das es einen im Winter ständig beim Aussteigen anrußt, man auch manchmal Angst hat, er will abbrennen.....bei Regen öffnet man auch besser nicht den Kofferraum, da sich dann in Strömen Wasser in den Kofferraum ergießt und alles naß wird ( so auch einer unserer neuen Westensättel...)

und der Hund hat beim Einsteigen eine Quetschung der Pfote erlitten, weil er in den Kofferraumschließer getreten hat....

Ach...da ist dann noch die Keeless- Funktion und das Memorysystem .....

Bei der Keeless haben sie den Knopf zum zünden vergessen....na, wollen wir nicht so kleinlich sein(den haben sie vergessen, haben sie dann auch festgestellt und uns das Geld zurück gegeben).....das mit dem Memory haben wir dann auch nach mehrmaligen Besserungsversuchen gehakt...weil, es geht halt einfach nicht....

Nun gut, da das mit dem Lenkrad nicht funktioniert und die Werkstatt uns nun auch mitteilte das sie nicht mehr weiter wissen und das Team, das nur für den Touareg und dessen Probleme durch das Land eilt auch nicht wusste was das ist, haben wir uns entschlossen, den Wagen schweren Herzens zurück zugeben.

Denn, wenn man von den Kleinigkeiten einmal absieht, ist der Touareg ein tolles Auto!

Also, wir haben dann einen Neuen bestellt und sind gespannt, wie der nun so wird.

Unsere Bekannten und Freunde sagen, wir wären ein bisschen.....

Aber, so sind wir....das letzte was stirbt, ist die Hoffnung 🙄

Aber ganz klar muß ich einmal sagen, das VW mit den Kunden, die ein solches Auto fahren, nicht so gut umzugehen weiß.

Es ist doch unglaublich, was wir uns anhören mußten!

Zeitgleich zu dem R5 haben wir einen Audi Allroad gekauft und Audi hat es drauf!

Die rufen an, wenn man zum Reifenwechsel in die Werkstatt fährt, ob man denn auch zufrieden war; das Auto ist innen und außen sauber wenn es zurück kommt; und der Leihwagen steht unentgeltlich und in der gleichen Klasse bereit, wenn man den Wagen in die Werkstatt bringt. Wir sind mit unserem Touareg in die Werkstatt und mit nem Polo wieder raus....mehr als einmal.

Dabei steht in unserem Vertrag das wir Anspruch auf einen Leihwagen in der gleichen Klasse haben... 😊

Nun denn, sie kriegen noch eine Chance es besser zu machen.....

LG und allen viel Spaß mit dem Touareg und hoffentlich weniger Ärger, als wir ihn hatten!

LD