

Lenkung quietscht

Beitrag von „Touareg W12“ vom 26. März 2010 um 20:34

Hello again,

@ Fischdieter:

ja, ich will dir auch kein schlechtes Gewissen machen, und es mag sein, ich will das nicht hoffen, dass es wieder kommt.

Aber die Geschichte ist eingiermassen typisch. Es liegt mir ferne mich zu brüsten und ich werde keine weiteren Details bekannt geben, aber meine Erfahrung in Sachen Reparaturen und Werkstätten (markengebunden und frei) ist zigtausendfach, da ich Gründer, Inhaber zweier massgeblicher Fahrzeug-Garantieanbieter in Europa bin. Es ärgert mich seit Jahren, und das ist leider rechtlich so - inzwischen schon fast mentalitätsbedingt - nur in Deutschland, dass nicht mehr richtig diagnostiziert wird, Ausbildung kostenbedingt und auch aus Verbraucherschutzgründen nur noch auf Tausch ausgerichtet wird, auch als Folge der Schuldrechtsreform, der seit 2002 dort im Kaufrecht integrierten Haftung für Gewerbetreibenden gegenüber Verbrauchern. Der Leidtragende ist jetzt eben der Verbraucher und das ärgert mich, nicht nur für dich, sondern für alle Marktteilnehmer. Aber das ist eben in D politisch typisch links umgesetzt worden, eben unausgegoren gewesen, nicht zu Ende gedacht (kleine Spitze nach links 8-)) --> neoliberal ist wirtschaftlich besser; Deregulierend bewirkt, dass Marktkräfte selbst spielen). Wir lassen tausendfach Lenkgetriebe zur Reparatur einschicken, überprüfen, die gehen nicht kaputt. Die kommen von mehreren Instandsetzern zurück, mit dem Vermerk, nicht defekt. Am schlimmsten ist das übrigens bei Mercedes und Audi.

Ich hätte Stein und Bein geschwört, dass dieses Geräusch bei meinem wunderbaren Wagen niemals, nicht im entferntesten etwas mit irgendeiner manschettenähnlichen Geschichte zu tun haben könnte. Es hörte sich wirklich hydraulisch an. Ich schaffte es am Schluss immer irgendwie, das Geräusch innerhalb zehn Minuten Fahrt zu provozieren. Jetzt ist weg: Hallelujah!

Es geht mir übrigens nicht um nur um Beschiss, das gibts natürlich auch, nein, die Möglichkeiten sind so vielfältig, die Technik so komplex, die Vorgaben der Hersteller in Sachen Reparaturen reihenfolgeabhängig seitenlang, so umfassend. Die Verwirrung der Mechaniker muss perfekt sein, so dass das Ding sicher schief gehen muss.

Ich lade einen von euch ein, mit seinem Geräusch meine Werkstatt aufzusuchen: Wenn die im Voraus sagen, es ist die Manschette, dann zahl ich nachher die restliche Reparatur, wenn es das nicht war.

Stefan aus Bern