

Ruckeln + Qualm nach Schiebetrieb V6 TDI Handschalter

Beitrag von „juma“ vom 4. März 2010 um 11:18

Servus,

[Zitat von neumannfr](#)

[...]

Ich bekomme 70% auf die Materialkosten erstattet.

Irgendwie finde ich das zu wenig. Immerhin nur 90Tkm runter und die Injektoren fangen an zu tropfen? Darf doch nicht sein.

[...]ja, ich weiß. Es ist Kulanz und besser als nix. Aber bei einem Oberklassewagen von VW hatte ich mehr erwartet.[...]bleiben die hart dabei?

in der Regel bekommt man im im dritten Jahr 70% und im vierten Jahr 30%. Du bekommst also bereits mehr als "normal". Sei doch froh...👍

Ich würde es nicht auf des Messers Schneide bringen. Wie du bereits geschrieben hast, ist es eine freiwillige Leistung von VW. Sie müssen nicht. Und wäre ich der Gegenüber würde ich das Angebot bei nochmaliger (dann nervender) Anfrage zurückziehen.

Was erwartet denn mancher? 😞

Hierzulande gibt es eine zweijährige Sachmängelhaftung und fertig. Wenn danach etwas hinüber geht, dann ist das leider das Problem des Kunden und wird maximal noch über eine (ebenfalls durch den Hersteller freiwillig, aber auch selbst geregelte) Garantie abgedeckt.

Wem die Sachmängelhaftung nicht ausreicht, muss einen anderen Hersteller wählen oder in ein anderes Land umziehen, in dem gesetzlich andere Fristen geregelt sind. Und spätestens letztere Option ist ja keine wirkliche Alternative...besser den Spatz in der Hand (und der ist in diesem speziellen Fall ja gut genährt) als die Taube auf dem Dach...