

# RNS 510 schaltet selbständig aus und ein

Beitrag von „coala“ vom 16. Februar 2010 um 09:55

@ Stephan

Das sehe ich dann allerdings auch als etwas kleinkariert an, zumal das Gerät ja auch noch vom Freundlichen eingebaut wurde.

Ähnliches gab es ja hier im Forum auch schon beim Austausch von Glühbirnen, bei dem der Arbeitsaufwand teilweise happig berechnet wurde. Zumindest wenn der Kunde das Auto bei mir gekauft hat (und im Falle eines Fremdkunden, den ich vielleicht wiedersehen/bzw. gewinnen möchte) halte ich so ein Vorgehen für bedenklich.

Ich kann mich nicht erinnern, dass mir jemals irgend eine Werkstatt für solche Kinkerlitzchen etwas berechnet hätte. Im Gegenteil wurde mir z.B. einmal ein Blinkerglas und später die neuen Scheibenwischer einmal von einem Neuwagen-Verkäufer und einmal vom Chef höchstpersönlich montiert, obwohl ich extra sagte, dass ich das schon selber machen würde.

Leistung muß bezahlt werden - ganz klar - aber man sollte es tunlichst nicht übertreiben. Irgendwo muß schon auch noch nachgedacht werden, wie der Kunde die Sache von seiner Warte aus sehen wird.

Grüße  
Robert