

RNS 510 schaltet selbständig aus und ein

Beitrag von „coala“ vom 10. Februar 2010 um 18:17

Zitat von Sittingbull

Hallo Robert,

vielen Dank für dir Info, habe direkt für kommenden Montag einen Termin beim 😊 gemacht. Leider muss ich die Aktion selbst bezahlen, da die Garantie abgelaufen ist und die Verlängerung nicht für das RNS greift 😞

Grüße von Stephan 🤖

Hmmm, Stephan. Haben die denn überhaupt schon angedeutet daß das Update was kostet...? Grundsätzlich gehöre ich ja überhaupt nicht zu Fraktion derer, die alles umsonst haben wollen, denn dazu möchte ich von meinen Kunden schließlich auch nicht genötigt werden. Jeder muß von etwas leben. Bei so einer inmateriellen Sache allerdings, die a.) nicht viel Arbeit und Zeit kostet, sowie b.) eben keinen Materialeinsatz erfordert, könnte man aber im Zuge der Kundenpflege schon mal über seinen Schatten springen und das auf Kulanz erledigen.

Insbesondere aber schon mal deshalb, da dies ein seit längerer Zeit bei VW bekanntes und auch dokumentiertes Problem ist und der Fehler sozusagen "ab Werk" mitgeliefert wurde. Mein 😊 brauchte seinerzeit nur wenige Sekunden um die geschilderte Problematik im System zu finden und als Abhilfemaßnahme war besagtes FW-Update hinterlegt, was - zumindest in meinem Fall - auch für nachhaltige Abhilfe sorgte.

Ich würde da gegebenenfalls vor Ort mal in aller Höflichkeit nachfragen, ob das denn viel Arbeit sei und du das eventuell selbst auf dem Hof aufspielen kannst/darfst. Ohne es zu wissen (ich stand damals nicht dabei) vermute ich doch mal, dass das Update via CD oder DVD erfolgen wird und nicht direkt via Diagnosesystem geflasht wird? Das könntest du nötigenfalls dann auch selbst mit Hilfe der ausgedruckten Arbeitsanweisung erledigen. Ein angemessenes Trinkgeld in die Kaffeekasse und der Fall wäre auf dem kurzen Dienstweg erledigt...

Grüße
Robert