

# "Mr. Wash"

Beitrag von „dlu“ vom 26. Januar 2010 um 23:58

[Zitat von VW Touareg 3,0](#)

Hallo


es war ein Bürstenwaschstrasse und die Kratzer verlaufen vertikal

Vertikale Kratzer können durch die Dachbürste, horizontale Kratzer durch die Seitenbürsten (neidische Mitbürger, Busch- und Strauchwerk) entstanden sein. Die Kratzer sind dann aber fast wie mit dem Lineal gezogen.

Kratzer auf der Motorhaube werden auch gerne von "Dachhasen" verursacht.

[Zitat von DerElektriker](#)

[ot]

Wo genau ist nochmal Rosendahl? 

[...]/[ot]

Im Münsterland, nahe der holländischen Grenze.

Desweiteren ist die Motivation der Geschäftsleitung und auch der Mitarbeiter sehr entscheidend für die Qualität der Arbeit.

Unsere Kunden werden vor der Einfahrt in die Waschanlage explizit auf vorhandene Kratzer und Lackschäden angesprochen, denn wir hatten schon Fälle von Erstkunden, wo uns Beschädigungen untergeschoben werden sollten (horizontale Kratzer an den Seiten, vertikale Kratzer auf der Motorhaube, ....).

Sehr motivierend ist es, wenn Kunden einmal im Jahr bei Temperaturen um den Gefrierpunkt das Auto incl. Hand-Hochdruckvorwäsche mit dem Hinweis "Sonst wasche ich immer zu Hause, aber heute ist es mir wirklich zu kalt!" waschen lassen und Trinkgeld, insbesondere für die armen Jungs (18 J. & 17 J.), die das Auto vorwaschen, nicht im Budget enthalten ist. Dass Heino kein Trinkgeld bekommt, ist ja okay, aber die Azubis?