

Ausgesperrt und komme mir total blöd vor!

Beitrag von „juma“ vom 5. Januar 2010 um 22:30

Servus,

[Zitat von ak0303](#)

Ich hätte nicht gedacht das die auch die Scheibe bezahlen 🤖

Kulanz ist vor allem eine Sache des Händlers. Dabei teilt sich der Händler die Kulanzkosten mit der Hersteller hälftig und die Anfrage geht (logischerweise) vom Händler aus. Wenn nun ein Händler eine Kulanzanfrage an das Werk stellt, akzeptiert der Hersteller dann im Normalfall die Anfrage problemlos... 😊

Somit ist es immer ein Zuschussgeschäft für den Händler, aber es bietet ihm natürlich auch Möglichkeiten, die Kundenzufriedenheit im Einzelfall besonders hervorzurufen 😊