

Bolzen für Dachreling

Beitrag von „jenso“ vom 16. Dezember 2009 um 10:33

nein, leider war mein Freundlicher dazu nicht in der Lage. Ich nehme das aber als Kompliment, weil ich die Dinger selber bei VW in Wolfsburg aufgetrieben habe. Sämtliche Händler hier im Kölner Umfeld wollten mir die komplette Reling verkaufen.

Anbei noch die Mail, die ich von VW zurückbekam. Die T-Nutstücke kamen dann per Post ohne Rechnung.

VW-2009/02-006606

Sehr geehrter Herr,

fuer die lange Bearbeitungszeit Ihres Anliegens entschuldigen wir uns bei Ihnen.

Vermutlich suchen Sie die so genannten T-Nutensteine fuer die Befestigung der Dachreling.

Wir haben freundlicherweise vom Zulieferer zwei kostenlose Musterteile erhalten, die wir Ihnen auf dem Postweg an Ihre Anschrift in Koeln schicken.

Es ist ausserordentlich selten, dass bei einem Fahrzeug die Dachreling demontiert wird und dass dann noch Befestigungsteile verloren gehen. Wir kennen daher diese T-Nutensteine nicht als separates Ersatzteil. Normalerweise wird nur die komplette Reling abgegeben.

Fuer weitere Fragen, Wuensche oder Anregungen stehen wir Ihnen gerne zur Verfuegung.

Mit freundlichen Gruessen
Ihre Volkswagen Kundenbetreuung

Grüße aus der Domstadt

Jenso