

# Suche Werkstatt im Raum 60 - 61

Beitrag von „diver2000“ vom 11. November 2009 um 15:51

[Zitat von Marcus R.](#)

Krönung heute: es rief mich die freundliche dame vom Empfang des Autohauses an um mich zu befragen ob ich denn bei meinem letzten Besuch auch kompetent beraten wurde 🗨️

Dabei hättest du der Dame die Wahrheit sagen können. Erst vor kurzem habe ich gelesen, dass das oftmals Call Center sind, die den Auftrag für die Kundenbefragung bekommen.

Aber tröste dich, was immer du der Dame erzählt hättest, es hätte weder morgen, noch in 5 Jahren irgend etwas verändert.

Ich kenne diese unnütze und zeitraubende Fragerei von BMW mit folgendem Fazit:

Wenn du 2x was zu beanstanden hast, dann rufen sie beim 3. Mal nicht mehr an... 🗨️ Ich habe nun schon 2 Jahre meine "Ruhe" 😄

Gruß Sven