

# Und auf einmal tat sich NIX mehr.

Beitrag von „EzioS“ vom 28. Oktober 2009 um 11:15

Back to topic:

- Thema Winterräder: Es stellte sich heraus, daß der Mietwagen falsch berechnet wurde und somit bekam ich den Wechsel kostenfrei. Hat allerdings 1,5 Stunden gedauert, per Hand und mit Rangierwagenheber bekomme ich das in weniger als 30 Minuten hin.
- Thema Lenkrad: Lieferrückstand, somit nicht erledigt und weiterhin ein Dorn im Auge. Bilder für Versicherung wurden gemacht.
- Thema GRA: Reparatur wurde vergessen, auf dem Heimweg ist mir aufgefallen, also zurück, reklamiert und binnen 10 Minuten erledigt.
- Thema Schlüssel: Keine Probleme.
- Thema Service: Kein Kaffee, keine Info, keine Entschuldigung.....?!

Jetzt heißt es, auf das Lenkrad warten und demnächst mal wieder nen halben Tag Urlaub einreichen, weil VW wohl immernoch nicht realisiert hat, was Premiumservice bzw. Effizienz bedeutet.

