


Lost in Space - VW VIP Service

Beitrag von „heland“ vom 18. Oktober 2009 um 22:35

Kurzer Zwischenbericht:

Nicht mal die Erstattung meiner 2.Klasse Bahnticket (gekauft mit eigener Bahncard) hat VW bisher hinbekommen.

Freitag erhielt ich jedoch einen Anruf, weil ich angegeben hatte, dass ich nicht zufrieden war mit dem Service. Nach dem der arme Kerl sich meinen Frust anhören musste  gestand er aber, dass er auch ein Externer ist und einfach die Gründe meiner Unzufriedenheit statistisch erfassen würde.

Eine Auswirkung bzw. Reaktion seitens VW (Blumenstrauß oder so) ist also nicht zu erwarten.

Ich fühle mich ziemlich verar....! 