


Wasser im Fussraum

Beitrag von „MKZ“ vom 7. Oktober 2009 um 21:34

Hallo Zusammen,

ich danke zunächst für die Hinweise und gebe hier meine weiteren Erfahrungen zum Besten.

Der Freundliche überprüfte die Abläufe in den Radkästen - Ergebnis negativ. Eine weitere Überprüfung des Kondenswasserschlauches erbrachte auch ein negatives Ergebnis. Blieb die Frontscheibe. Nach den Ergebnissen die VW bereits vorliegen, spricht Wasser im Fußraum der Fahrerseite für den Wassereintritt auf Grund von Fehlern in der Laserschweisnaht der Karosserie an der Frontscheibe. Dies führt zu Rissen im Verbundkleber der Frontscheibe und schließlich zum Wasserschaden. Nun der Hammer  - sämtliche Anfragen des Freundlichen an VW zum Thema Behebung des Schadens auf Garantie - hier: Anschlussgarantie bzw. Kulanz wurden abgelehnt. Als Vorschlag kam der Einbau einer neuen Frontscheibe ggf. auf meine Kosten. Da dieses Ergebnis für einen T nicht akzeptabel ist, habe ich mich an die VIP Hotline gewandt. Der Sachverhalt wurde aufgenommen - eine Nachricht soll in 5 bis 8 Werktagen folgen :(.

Ach so, ein Schiebdach habe ich leider nicht -vielleicht beim nächsten T der folgenden Generation.

Ich werde wieder berichten.