

# Übersicht Fehler und Maßnahmen

Beitrag von „juma“ vom 1. September 2009 um 21:48

Servus,

[Zitat von heland](#)

[...]Bitte Lösungsorientiert denken!

glaub mir, wenn du die Arbeit hier hättest, würdest du auch so denken 😊

[Zitat von heland](#)

[...]Es geht mir darum, dass man einen Überblick über die realen Mängel bekommt. [...]

meinst du damit bei den Touaregs, die von TF gefahren werden, tatsächlich aufgetretene Probleme/Mängel?

Die stehen doch (wenn gleich nicht sortiert nach Modell) bereits im Forum drin und können mittels Suche gefunden werden... 🤖

[Zitat von heland](#)

Eine Erhebung würde nicht nur der Gegenargumentation ggüber dem Händler helfen, der mir auch erzählen wollte, dass der Defekt des DPF noch nie vorgekommen sei. Auch Kaufinteressenten hätten einen besseren Überblick über die Mängel und könnte darauf beim Kauf achten. Mich würde schon interessieren, wieviel % der R5´s Probleme mit dem DPF haben, oder ob die Qualität der Lederausstattung beim GP nur bei mir so schlecht ist und ob man dabei gute Chancen hat bei VW Kulanz zu bekommen. Insbesondere nach der Garantiezeit würde der belegbare Hinweis, dass es sich um einen Produkt-/Konstruktionsfehler handelt, helfen.

das wird man ja auch wieder nur statistisch annähernd beschreiben können, da sich hier weder alle Touareg-Fahrer registrieren, noch alle Mängel hier auftauchen. Man könnte lediglich anhand der betroffenen user interpretieren, dass die Wahrscheinlichkeit hoch ist, da ein Fehler

häufiger aufgetreten ist, dass es kein Einzelfall ist. Aber auch hier haben wir ja bereits die Beiträge dazu in den Unterforen.

Wenn eine Problematik viele user betrifft, stellt sich das sehr schnell raus (siehe ESP-Ausfall).

Davon ab kann ich mir persönlich nicht vorstellen, dass VW oder auch der 😊 einen höheren Kulanzsatz gewährt, nur weil man ihm "belegen" kann, dass es bereits diesen Fehler desöfteren bei anderen users gegeben hat. Kulanz ist nunmal eine jeweilige Einzelfall-Entscheidung. Wenn ich am 1. Tag des dritten Jahres einen defekten Turbolader habe, dann kann es mir auch passieren, dass ich das ganze Ding komplett berappen muss wenn der Händler der Meinung ist, mir keinerlei Kulanz zu gewähren. Er ist nicht verpflichtet dazu... 🙄

#### [Zitat von heland](#)

Natürlich könnte man pro Fragestellung auch eine Befragung anlegen unter dem Unter-Forum "Qualitätserhebung". Ich dachte nur man könnte es wie in einer großen Excel-Liste abbilden - jederzeit um andere Dimensionen erweiterbar. Was geben die Tools für dieses Forum so her?

Das kann uns nur der Admin sagen, da ich auch nicht weiß, welche möglichen zusätzlichen Bausteine in dieser Software aktiviert sind und welche man noch implementieren müsste. Im Prinzip müsste man den thread "Fehlermeldungen", der ja bereits in Form einer Umfrage existiert, mit den Motorenvarianten kombinieren, bzw. für jede Motorisierung eine eigene Umfrage erstellen... 🙄