

Übersicht Fehler und Maßnahmen

Beitrag von „heland“ vom 1. September 2009 um 21:25

Hallo Uli - das war jetzt viel Information, was alles nicht geht, oder schwierig ist. Bitte Lösungsorientiert denken!

Zunächst braucht nicht jeder seine Story neu erzählen - es kann ja einen klaren Schnitt geben.

Auch die Info, wieviel Kulanz man bekommen hat, ist mehr eine "weiche", ergänzende Info. Es geht mir darum, dass man einen Überblick über die realen Mängel bekommt. Das muss auch nicht je Ausstattungsvariante sein. Im Grunde sind es immer die gleichen Probleme, Ausnahme Antrieb! Dort kann es dann nochmal eine Unterkategorie geben.

Eine Erhebung würde nicht nur der Gegenargumentation ggüber dem Händler helfen, der mir auch erzählen wollte, dass der Defekt des DPF noch nie vorgekommen sei. Auch Kaufinteressenten hätten einen besseren Überblick über die Mängel und könnte darauf beim Kauf achten.

Mich würde schon interessieren, wieviel % der R5's Probleme mit dem DPF haben, oder ob die Qualität der Lederausstattung beim GP nur bei mir so schlecht ist und ob man dabei gute Chancen hat bei VW Kulanz zu bekommen. Insbesondere nach der Garantiezeit würde der belegbare Hinweis, dass es sich um einen Produkt-/Konstruktionsfehler handelt, helfen.

Natürlich könnte man pro Fragestellung auch eine Befragung anlegen unter dem Unter-Forum "Qualitätserhebung". Ich dachte nur man könnte es wie in einer großen Excel-Liste abbilden - jederzeit um andere Dimensionen erweiterbar. Was geben die Tools für dieses Forum so her?