

Übersicht Fehler und Maßnahmen

Beitrag von „juma“ vom 1. September 2009 um 09:16

Servus,

[Zitat von heland](#)

[...]Aber nochmal zur Idee die bekannten Mängel und Rückrufe der einzelnen Touareg-Modelle mal zu listen und ähnlich wie bei der Umfrage mal zu erheben, wer welches Problem schon hatte.

Dahinter dann die Beschreibung (Symptome) und mögliche Lösung sowie VW-Reaktion, wie Gewährleistung oder Kulanz.

Würde sicher sehr hilfreich sein - in den einzelnen Foren findest du zwar Geschichten, aber keine gesammelten Fakten um ein bisschen besser vorbereitet in die Verhandlungen zu gehen.

Wer hat eine Idee, wie man so eine Übersicht abbilden kann? Oder ist die Idee doof/überflüssig?

Alles anzeigen

grundsätzlich ist die Idee nicht doof, aber zumindest meiner Meinung nach, einfach nicht umsetzbar.

Bei den über 10.600 Beitragsthemen mit über 170.000 Beiträgen wird das recht schwierig werden.

Entweder müsste jeder seine "Geschichte" dann nochmals erzählen oder es müsste jemand alle Beiträge "auswerten". Beides ist schlichtweg unmöglich.

Abgesehen davon gibt es ja bereits die Unterscheidung nach Problemfeldern. Wenn sich dann der Autor des Ursprungthemas bei der Auswahl der Worte beim Thema Mühe gegeben hat, dann klappt es auch mit der Forensuche. Hierzu übrigens der Hinweis, dass man auch Stichworte in einem thread unten ergänzen kann. Das erleichtert das Gefundenwerden.

Weiterhin ist eine Problematik die Diversifizierung bei den Autos. Da müsste es ja dann für wirklich jede Ausstattungsvariante einen eigenen Bereich geben, denn wie oft haben wir erlebt, dass ein Fehler mit irgendetwas zu tun hat, dessen Zusammenhang wir niemals vermutet hätten.

Der Umgang mit Fehlern seitens Volkswagen bzw. der Werkstatt kann auch nicht pauschalisiert

<https://www.touareg-freunde.de/forum/thread/11795-%C3%BCbersicht-fehler-und-ma%C3%9Fnahmen/?postID=172731#post172731>

werden. Wenn der Wagen über 2 Jahre alt und die Garantie-/Gewährleistungsansprüche dahin sind, dann liegt es einfach am 😊 wie er damit umgeht. (Stichwort: "Ruf in den Wald") Die Kulanzhöhe ergibt sich ja nicht nur aus den "üblichen" Prozentzahlen, sondern kann auch höher oder niedriger ausfallen. Wenn ein Händler nach fünf Jahren der Meinung ist, 100% Kulanz auf ein defektes Teil zu geben, dann ist das seine Sache. Dann zahlt der Kunde nichts, der Händler 50% und Volkswagen 50%..

Aber generalisieren kann man es eben nicht.

Siehe Scheibenwischer-Problematik bei mir. Ich habe für den Austausch meiner Wischerarme nichts berappen müssen, da es auf Kulanz gemacht wurde...da bin ich allerdings eine Ausnahme, wenn man den betreffenden thread verfolgt hat.

Alles in allem denke ich, dass das zwar ein hehrer Ansatz ist/wäre, aber schlichtweg hapert es in der Durchführbarkeit...

Als Mod bin ich aber dennoch dankbar, dass man sich Gedanken macht, wie man das Forum verbessern kann...

Ich habe deswegen die beiden Beiträge mal rausgenommen und in den betreffenden Bereich gestellt 🙏