

Lost in Space - VW VIP Service

Beitrag von „juma“ vom 31. August 2009 um 18:05

Servus,

also ich muss jetzt auch einmal etwas Positives berichten, auch wenn es nicht zur tatsächlichen Durchführung gekommen ist:

Meine Frau fährt mit dem Dicken und wie es so Sache ist, passiert ihr natürlich etwas was mir noch nie passiert ist.

Sie schließt das Auto ab (mit der Fernbedienung), geht ihre Besorgungen machen und nachdem sie wieder vor dem Auto stand, passierte rein gar nichts. Weder per Funk noch per manueller Schlüsselumdrehung ließ sich die Karre öffnen.

Panischer Anruf bei mir auf dem Mobiltelefon 😊

Da ich aber auch nicht vor Ort war und auch keine Chance hatte, dorthin zu kommen, der Wagen auch noch im Einzugsbereich eines anderen Händlers stand, habe ich die VIP-Hotline angerufen. Zweimal klingeln, Dame dran...Sachlage erklärt...nicht verstanden...nochmal erklärt, "Ich verbinde sie mit einem Techniker" 😞...Sachlage wieder erklärt..."da kann ich nichts machen" (Ach...ich dachte, er könnte vom CallCenter auf den Öffnen-Knopf drücken 🗑️). "Ich ruf ihnen den Service!" Adresse durchgegeben, aufgelegt. Wieder bei meiner Frau angerufen und den Stand durchgegeben, dass bald einer käme. 1 Minute später ruft sie wieder an, dass das Auto auf sei. Es hat per Fernbedienung wieder funktioniert und das Anlassen ging auch. OK, wieder die VIP-Hotline angerufen und darum gebeten, den Mechaniker wieder zurückzupfeifen...das haben sie aber nicht mehr geschafft, denn der rollte bereits zu dem Zeitpunkt bei meiner Frau auf dem Parkplatz vor 🤖👉👈. Also wieder weggeschickt, hat aber auch nichts gekostet...war ja auch noch in der Garantie...alles in allem war ich mit der Reaktionszeit sehr zufrieden, wenngleich ich den tatsächlichen Service nicht austesten musste.