Lost in Space - VW VIP Service

Beitrag von „diver2000“ vom 26. August 2009 um 18:02

Alles nur Maketing... V.I.P Service... V.I.P Kunde... V.I.P Nummer. Alles Quatsch.
Du kommst in einen Laden und kaufst ein überteuertes Produkt. Wie mache ich dir das also schmackhaft? Ich suggeriere dir, dass du was besonderes bist. Eben ein V.I.P. Jemand der eine besondere Nummer für seine kleinen Wehwehchen bekommt.
Wenn es darauf ankommt, ist alles vergessen. Die Dame am Telefon hat keinen Plan, der Techniker das Problem noch nie gehabt und VW arbeitet natürlich mit "Hochdruck" an einer Lösung, die natürlich noch nicht in Sicht ist. Immerhin ist es ja ein V.I.P der da angerufen hat... Also bitte alles an die Tische!!!
Wie gesagt, alles Quatsch. Du hast das Auto bezahlt und fertig. Wählst du diese Nummer, verursachst du nur noch Kosten. Klar, alle, von der Dame am Telefon bis zum Techniker müssen bezahlt werden. Die kostenlose Reparatur (bei Garantie)? SIE VERURSACHT KOSTEN! Warum sollte man sich bei dir also bemühen, wenn nichts mehr verdient ist? Die Drohung von wegen... Ich verkaufe das Auto und nehme mir ein anderes... Er lacht dich aus. Warum? Weil er um deinen Verlust weiß. Und um den Umstand, dass du auch beim nächsten Mitwettbewerber das Gleiche erleben wirst.
Vielleicht versuchst du es mal auf die Privatversichertenschiene? Sag einfach wenn du anrufst: Guten Tag, ich habe folgendes Problem... Im übrigen, ich werde für den Schaden bezahlen. Vielleicht stehen sie dann schneller auf der Matte...

Eines noch zum Schluss. Dieses Problem ist kein VW typisches Problem. Das wirst du in allen Bereichen erleben. Ich kann dir da Geschichten von der Telekom erzählen, von Baufirmen, von Heizungsbauern u.v.m. Das Problem besteht in der immer größer werdenen Wüste, nämlich der Servicewüste, die wir gemeinhin Deutschland nennen.
Aufregen Abschütteln und in ein Stück Holz beißen. Was anderes bleibt dir nicht. LEIDER
Viel Glück trotzdem

Gruß Sven