

Lost in Space - VW VIP Service

Beitrag von „heland“ vom 26. August 2009 um 15:24

[Zitat von bluwe](#)

Hallo

hast Du allen Ernstes geglaubt die bringen Dir dein Auto, am besten vollgetankt und mit frischen Brötchen zum Frühstück???

Warum denn nicht? Doch genau das erwarte ich!

OK, tanken und Brötchen holen kann ich selber: Aber eine Verbringung sollte doch zu organisieren sein. Muss ja nicht per Bahn sein. Es gibt professionelle Firmen mit genügend Studenten oder Rentner, die das kostengünstig organisieren.

Immerhin redet VW hier von **VIP-Service** - dass ist Id. nicht zu erkennen - das ist stinknormaler Standard. Wenn überhaupt!

Gegenbeispiel: Zufällig auch in Kassel (ok, bin da öfters) bin ich vor einigen Jahren mal mit meinem 4 Jahre alten Volvo V70 liegen geblieben, weil sich der Tankdeckel nicht öffnen lies und der Sprit alle war. Da der ADAC die elektrische Entriegelung nicht manuell öffnen konnte, musste das Fahrzeug auch an einem Samstag zu einer nahe gelegenen Volvo-Werkstätte geschleppt werden. Dort wurde der Fehler auch erst Montags behoben und **jetzt rate mal - am nächsten Tag stand mein Auto bei meinem 3 km von zuhause entfernten Volvo-Händler zur Abholung auf dem Hof**. Immerhin lag auch hier ein Fehler vor, den ich nicht zu verantworten hatte (Kabel war nicht angeschlossen). Das fand ich dann schon **ziemlich V.I.P.**

Es kann doch auch dem Kunden nicht zugemutet werden von Freitag bis Dienstag am Ort zu verweilen und die drei Werktage abzuwarten.

Zudem kostet mich das pro Strecke 4 Std. plus mind. 1 Std. beim Händler - das ist für mich schon ein ganzer Tag (plus den zweiten bei der Panne lt. Bericht. Von Sprit und sonst. Kosten plus Ärger mal ganz abgesehen. **Wie gesagt: wir sprechen hier von einem von VW zu verantworteten Problem!**

V.I.P heißt vor allem - man kümmert sich drum und macht dem Kunden die Umstände in der Zwischenzeit so angenehm wie möglich!!