

Lost in Space - VW VIP Service

Beitrag von „Franks“ vom 26. August 2009 um 14:32

[Zitat von bluwe](#)

Hallo

hast Du allen Ernstes geglaubt die bringen Dir dein Auto, am besten vollgetankt und mit frischen Brötchen zum Frühstück???

Warum denn nicht?

Als mein Passat vor paar Jahren mit einem defektem Turbolader auf der Auffahrt zum Albula (Graubünden/Schweiz) liegen geblieben ist, hat mich erst der freundliche Abschleppdienst ins Hotel gefahren, dann das Auto per Anhänger nach Chur, von da hat er dann den Leihwagen mitgebracht und mir am nächsten Tag vors Hotel gestellt. Diesen Leihwagen habe ich dann 5 Tage fahren dürfen, obwohl mein Auto schon einen Tag später repariert wurde, ich aber weiter in der anderen Richtung unterwegs war.

VW hätte dann auch mein Auto wieder ins Hotel gebracht und den Leihwagen abgeholt, ich habe aber drauf verzichtet, da ich auf der Rückfahrt sowieso durch Chur gefahren bin und so selber tauschen konnte.

Bezahlt habe ich keinen Pfennig, alles über die Mobi- Garantie bzw. Gewährleistung gelaufen.

Besser hätte der Service nicht sein können.

Gruß

Frank