

Kreditkartenbetrug !

Beitrag von „darkdiver“ vom 15. August 2009 um 11:07

Hallo Zusammen,

die Atos Worldline ist der Dienstleister der Deutschen Postbank im Bereich Master & Visa Karte. Die haben die ungewöhnlichen Bewegungen auf meiner Karte bemerkt und mich angeschrieben.

Das ging so schnell, dass ich innerhalb von 3 Tagen nach Missbrauch bereits den Brief in der Hand hatte.

Also Karten am Sa. gesperrt, Fax aufgesetzt und erklärt das ich die Karte noch habe, sie also kopiert sein musste. Einen Anruf am Montag zur Kontrolle und Dienstag waren die 3200 Euro wieder gutgeschrieben worden.

Das nenne ich Service und Kundennähe.

Ein weitere Grund für mich bei der Postbank zu bleiben 😊👍

Ig
Eric