

Kreditkartenbetrug !

Beitrag von „Franks“ vom 2. August 2009 um 04:05

Firmen, die viele Kreditkartenbestellungen per Telefon entgegen nehmen planen - oder haben es schon umgesetzt - , ihren Call Center Mitarbeitern den Zugriff auf die Kundenkreditkartennummern zu entziehen. Also statt die Nummer dem Agent vorzulesen wird der Kunde in ein automatisches System verbunden und liest diesem dann die Nummer vor (oder tippt sie übers Telefon ein). Es scheint nämlich nicht so ganz unüblich zu sein, dass Agents die gesammelten Kundendaten für eigene Zwecke weiterverwenden. Da hat man dann auch gleich das komplette Paket, neben der Kreditkarten-Nummer auch den Namen, die Adresse, den Code von der Rückseite der Karte und kennt ggf. auch noch die Reisepläne oder sonstigen Gewohnheiten der Kundschaft...

Es gibt einfach zu viele Idioten.

Gruß

Frank