

Probleme mit dem forum

Beitrag von „darkdiver“ vom 16. Juli 2009 um 16:34

Leider gab es heute einen Ausfall im Rechenzentrum 9 und der Server war nicht erreichbar:

Anbei der Status von **hetzner**;

Status-Typ: Störungsmeldung

Bereich: Basis Infrastruktur

Start: 16.07.2009 13:57 Uhr

Ende: unbekannt

Beschreibung: Derzeit liegt eine Störung im Rechenzentrum RZ9 vor. Unsere Techniker arbeiten mit Hochdruck an der Ursachenanalyse und der Behebung des Problems.

Bitte haben Sie etwas Geduld. Sobald neue Informationen vorliegen, werden wir Sie auf dieser Website informieren. Hetzner-status.de wird von den betroffenen Technikern betreut und dient derzeit als einzige Informationsquelle.

Bitte entschuldigen Sie die Unannehmlichkeiten.

Vielen Dank für Ihr Verständnis.

Betroffen: Ca. 1.000 Server im RZ 9

Hinweise: Um die Arbeiten nicht zu behindern, bitten wir Sie, von Telefon-, E-Mail- und Ticket-Anfragen Abstand zu nehmen.

Weitere Informationen folgen in Kürze.

Update:

16.07.2009 15:08 Uhr

Wir arbeiten an der Entstörung der Stromversorgung. Es wird voraussichtlich bis ca. 17 Uhr dauern, bis wir die Spannung wieder herstellen können.

Update:

16.07.2009 15:40 Uhr

Wir konzentrieren derzeit alle Supportkräfte in unser RZ9, um nach Wiederherstellung der Spannungsversorgung die Kundenserver zügig wieder in Betrieb zu nehmen.

Update:

16.07.2009 16:33 Uhr

Die Spannungsversorgung konnte hilfsweise wieder in Betrieb genommen werden. Soweit wir die Ursache bisher rekonstruieren konnten, beruht der Ausfall auf einem Steuerungsdefekt des Netzersatzaggregates. Der Ausfall betraf ca. 3% der bei uns gehosteten Serversysteme.