

# Touareg - und nur Probleme....

Beitrag von „SEB V6 TDI“ vom 10. Juli 2009 um 18:01

Hi Jens, ja das weiss ich. Aber einen Versuch ist's ja wert...mal sehen wie weit die Kulanz bei VW geht und wie ernst die das meinen mit "Kundenzufriedenheit". Ausschlaggebend für mich in diesem Moment ist, dass der Händler laut eigener Aussage (ob das jetzt stimmt oder nicht), alle Reparaturen nach Rücksprache und Kooperation mit Wolfsburg ausführt, da er nicht mehr weiterkommt...Den Wahrheitsgehalt dieser Aussage werde ich wohl im Antwortschreiben aus Wolfsburg entnehmen können. Wenn VW ein Produkt baut, sollten die auch in der Lage sein es zu reparieren oder andernfalls im Zuge der Kundenzufriedenheit eine Alternative anbieten. Ich bin selbst gelernter Automobilkaufmann, zur Zeit in einer ähnlichen Branche selbstständig und ich weiss genau, dass ich als "Kleinunternehmer" schon lange mein Geschäft hätte zumachen können wenn ich mir sowas erlauben würde. Von einem Weltkonzern erwarte ich Fakten, Lösungen oder Alternativen. Und in erster Linie Kommunikation, aber da kommt halt nix vernünftiges, weder vom Händler noch aus Wolfsburg. Klar ist der Anwalt die letzte Alternative, aber den anderen Weg den ich einschlagen werde falls mir die Antwort nicht passt und keine Abhilfe schafft, würde ich spaßeshalber bevorzugen...stille Wasser sind tief 😊