

Touareg - und nur Probleme....

Beitrag von „SEB V6 TDI“ vom 10. Juli 2009 um 16:58

Nicht falsch verstehen...in manchen Bereichen sind die sicherlich hilfsbereit und kompetent, und gerade im Falle einer Panne setze ich das voraus. Aber wenn schon so eine Hotline besteht, dann sollten die sich doch auch bitte mit allen Problemen befassen. Standardantwort die ich erhalten habe: "Habe ich Verständnis für, ist ärgerlich, fände ich auch nicht gut", und weiter: "Tut mir leid, da kann ich Ihnen nicht helfen, bitte wenden Sie sich an den Händler". An wen soll ich mich denn wenden, wenn der Händler so ist wie meiner? Meines Erachtens ans Werk, aber bis jetzt Null Resonanz.