

Touareg - und nur Probleme....

Beitrag von „SEB V6 TDI“ vom 10. Juli 2009 um 16:36

Ja, die VIP-Hotline kenn ich schon....ist aber wohl eher ein Callcenter! Meine Meinung: unkompetent und Scheissegaleinstellung, wie erwartet. Das ganze VIP-Ding ist doch eh ein Witz! Da wird man genauso abgewimmelt wie sonst überall auch! Keine Spur von VIP Service...ich glaub die haben genau einen Brief im Computer gespeichert: "Tut uns leid dass Sie Probleme mit Ihrem Fahrzeug und Ihrem Händler haben, bitte wenden Sie sich an Ihren Händler"! Ich denke mal wenn das zweite Telefon am VIP-Arbeitsplatz klingelt, muss der freundliche Mitarbeiter irgendeinem Aralkunden die Payback-Punkte ausrechnen. Traurig, aber wahr!