

Touareg - und nur Probleme....

Beitrag von „SEB V6 TDI“ vom 24. Juni 2009 um 10:53

Hallo zusammen,

habe dank Juma nun Kontakt mit einem ADAC-Rechtsberater aufgenommen. Habe da kommenden Montag einen Termin, werd mal schauen was der mir erzählt. Ist zumindest laut Website ein Spezialist im Vertragsrecht Neuwagen/Gebrauchtwagen.

Um nochmals zur allgemeinen Belustigung beizutragen, folgendes:

Gestern hab ich einen Anruf meines Händlers bekommen, neues Steuergerät wurde verbaut und ich kann meinen Dicken endlich wieder abholen. Wurde 2 Tage lang probegefahren, 30 mal hoch-und runtergefahren....alles ohne Probleme...

Ich also hin, Fahrzeug entgegengenommen, Steuergerät kostet 800,- €, Arbeitslohn der in den letzten Wochen zusammengekommen ist beläuft sich auf ca. 1400,- €. Laut Werkstatt wurde ein Kulanzantrag an VW gestellt, eventuell muss ich einen Teil der Kosten selbst tragen, bis zur Kulanzzusage-bzw. Absage bleibt die Rechnung erstmal offen.

Also nix wie rein in den Touareg, zu meinem Firmenplatz gefahren der sich in ca. 500m Entfernung befindet. Fahrzeug befand sich zu dieser Zeit im Auto-Modus der Luftfederung. Hochgestellt in den Offroadmodus, und siehe da, er bewegt sich hoch....aber nur hinten 🙄🙄

Schonmal einen keilförmigen Touareg gesehen? Schade dass ich kein Foto gemacht habe... Sieht sportlich aus, aber passt nicht so ganz zum Dicken und über den Fahrkomfort brauche ich an dieser Stelle wohl nix zu sagen 🙄

Hab dann mal versucht ob er denn in den Extra-Level will, aber da hatte er auch keine Lust drauf...Wieder runterfahren war dann auch zuviel verlangt.

Also, 10 Minuten später wieder beim Händler, in ziemlich viele ungläubige Augen geschaut und die Problematik vorgeführt...Warum das bei denen 2 Tage lang geklappt hat und bei mir beim ersten Versuch nicht hinhaut, konnte keiner beantworten.

Na ja, Auto stehengelassen und wieder nen Mietwagen bekommen 🙄

Ich glaub die haben langsam keine Lust mehr auf mich und meinen Dicken...Nächste Woche sind's übrigens 8 Wochen am Stück glaub ich...Allein wegen der Luftfederung durfte ich dann somit dieses Jahr ganze 10 Wochen auf meinen Dicken verzichten...Juhu!!

Die Werkstatt ist übrigens genauso am verzweifeln wie ich hab ich gestern festgestellt. Im Endeffekt wollen die ja auch nur den Fehler beheben, aber bekommen es einfach nicht hin. Laut

Werkstatt wurde jedenfalls alles in Abstimmung mit VW verbaut, und jedes einzelne Bauteil der Luftfederung ersetzt...Mit dem Steuergerät sollten nun eigentlich alle Probleme behoben sein, ein andere Möglichkeit gibt's nicht wurde mir gesagt...

Werd mir nachher mal die AutoBild kaufen und mir die Kummerkastenadresse raussuchen, und ein bisschen Werbung für Wolfsburg machen! Vor allem für die hervorragenden Kulanzentscheidungen, das verständnisvolle Verhalten des VIP-Services und die beispiellose Lösung meiner Probleme. Da können sich andere Hersteller noch was abgucken.

Dazu nochmal 🙏🙏🙏 an VW!!!!

Und jetzt werde ich mit meinem Golf Plus die Straßen unsicher machen 🤪👍