

Touareg - und nur Probleme....

Beitrag von „SEB V6 TDI“ vom 20. Juni 2009 um 13:20

Hallo Dieter!

Danke für die Aufheiterung 😄 musste wirklich loslachen!!

Langsam nehm ich die ganze Sache wirklich nur noch mit Humor, vielleicht werd ich langsam ruhiger da der 30. Geburtstag demnächst anliegt....Eigentlich müsste man allerdings wirklich ausrasten wenn man sich diese Unfähigkeit seitens VW anschaut.

Mir ist bewusst dass jedes Auto mal so seine Problemchen haben kann, aber eigentlich sollte man doch damit rechnen dass bis 100.000 km ausser den Verschleißteilen nix großes anfällt, und wenn doch VW sich diesem Problem annimmt und kulanterweise seinen Kunden zur Seite steht statt sie im Regen stehen zu lassen. Siehe die Aussage, dass ein Rechnungsbetrag von 600,- € zu gering wäre, um Kulanz in irgendeiner Höhe zu gewähren, obwohl es sich um ein bei VW bekanntes Problem handelt.

Ich habe auch auf dieses Forum hier verwiesen, und deutlich gemacht, dass das Luftfederungsproblem bei etlichen Touareg- und auch Cayennekunden auftritt, und die Kosten enorm sind, wenn VW Kulanz verweigert. Hatte mich gewundert, warum VW dann keine Rückrufaktion macht und z.B. die Kompressoren tauscht. Die Antwort war, dass Rückrufaktionen generell nur durchgeführt werden, wenn "Lebengefahr" aufgrund eines defekten Bauteiles besteht, bei der Luftfederung bestehe dieses nicht, auch wenn laut der VIP-Hotline etliche Fälle mit Fahrwerksproblemen bekannt sind.

Ich denke einfach, dass gerade ein Geländewagen robust sein müsse, da er schliesslich nicht nur auf der Straße gefahren wird sondern eventuell weitaus höheren Belastungen ausgesetzt wird und diesen standhalten sollte.

Ich habe in Wolfsburg auch deutlich gemacht, dass ich nicht denke dass ich was besonderes wäre, weil ich das Privileg habe eine "VIP-Hotline" anzurufen. Auch wenn ich einen Polo für 10.000 € fahren würde und hätte ständig Probleme, ohne dass mir jemand richtig helfen kann, würde ich genauso reagieren. VW ist halt ein weltbekannter Name, und so Aktionen sollten die sich sicherlich nicht leisten.

Gruß

Sebastian