

Kosten 1.Inspektion nach 30000 km! (Touareg I / 7 L)

Beitrag von „Wiener“ vom 19. Juni 2009 um 11:08

Zur Auflistung von Magnum:

Der Tieftöner der Hupe dürfte eine Schwachstelle beim T sein. Bei meinem T wurde sie ebenso relativ bald getauscht wie bei einigen anderen Touareg-Freunden (siehe diverse Postings).

Die - auch ohne das Bremspedal zu treten - quietschenden Bremsen habe ich bei deutlich geringeren Kilometerständen mehrfach beanstandet. Seitens VW-Österreich wurde jegliche Garantie- und Kulanzleistung abgelehnt. Nachdem ich dann die Bremsklötze auf eigene Kosten tauschen ließ, waren auch die Quietschprobleme behoben.

Überhaupt habe ich den Eindruck, dass es bei VW-Österreich weitgehend sinnlos ist, Kulanzanträge zu stellen. Sie werden - und das stellt nicht nur mein Empfinden dar - zumindest bei sich offensichtlich anbahnenden Schäden kategorisch abgelehnt. So bleibt nur die Möglichkeit, Reparaturen sofort auf eigene Kosten durchzuführen oder so lange zu warten, bis sich das Problem "ausgewachsen" hat, und dann die Reparatur - natürlich wieder selbst - zu bezahlen.

Dass VW in Österreich nicht die Möglichkeit bietet, eine Garantieverlängerung abzuschließen, sei nur der Vollständigkeit halber erwähnt.

Grüße aus Wien
Wiener