

Lifetime Garantieverlängerung V6 TDI

Beitrag von „soraya“ vom 16. Juni 2009 um 19:09

hallo,

hat jemand von euch Erfahrungen bezüglich Kulanzregelungen beim Dicken nach Ablauf der gesetzlichen Gewährleistung. Ich hatte jetzt das große Glück, dass nach Ablauf von zwei Jahren, um genau zu sein einen Monat später etwas anfangen zu pöckeln. Nachdem unser Touareg 2 Jahre und 2 Monate alt war wusste ich dass es die Kardanwelle war, da der Kraftstoffrücklauf undicht war. Naja 70% der Kosten übernimmt Volkswagen, doch ich war schon sehr desillusioniert wie sehr unser Markenprodukt Touareg bzw. der Kunde letztendlich mit seinen Problemen alleine gelassen wird. Das einzige was mich tröstet, dass es mit unserem alten Range noch schlimmer war. Naja willkommen in der Wirklichkeit. Hat liche Erfahrungen?

Danke für eure Antwort Soraya