

# gewaschenes Auto zurück??

Beitrag von „Heinz“ vom 22. November 2004 um 14:38

Zitat von Jens R5TDI

War jetzt zweimal in der Werkstatt. Jedesmal innen saubergemacht und außen gewaschen.

Es hing auch jedesmal ne Karte am Innenspiegel zur Befragung der Kundenzufriedenheit und ein weißes Tuch mit der Aufschrift " Wir haben uns bemüht keine Fingerabdrücke zu hinterlassen. Sollte dies doch der Fall sein bitte dieses Tuch benutzen um sie zu beseitigen" Zitat ist sinngemäß.

Bin diesbezüglich sehr zufrieden mit meinem Freundlichen.

MfG

Jens

Kann ich so für meine Werkstatt auch bestätigen (Ausser keine Aussenwäsche, da keine Textilwaschanlage). Ausserdem nach Inspektion immer Visitenkarte des Meisters und Visitenkarte des "ausführenden" Gesellen im Fahrzeug. Bezüglich Kundenzufriedenheit wird nach ca. 1 Woche auch noch mal nachtelefoniert und explizit nachgefragt, ob alles okay war.

Habe zwar mit dem Touareg noch nicht so viel Erfahrung, aber jahrelang mit Inspektionen vorheriger Autos. Die machen auch keinen Unterschied, ob man mit dem A8 oder mit dem Golf vorfährt. Immer sehr guter und freundlicher Service.

gruß

Heinz