

Kulanz bei defekter Kardanwelle?

Beitrag von „dschlei“ vom 14. Mai 2009 um 13:49

Zumidest bei den Touaregs im US Markt ist es eine bekannte Tatsache, dass die fruehren Modelle probleme mit der Kradanwelle haben. Diese Probleme treten meistens so zwischen 30 und 40000 Meilen auf. Das mittlere Lager der Kardanwelle geht defekt, was sich zuerst durch ein pfeifendes Geraeusch bemerkbar macht, und spaeter frist das Lager sich fest und kann zum Bruch der Kradanwelle fuehren.

Dieser Fehler trat natuerlich auch prompt bei meinem Fahrzeug (Modell 2005) bei ungefaehr 35000 Meilen auf, und die Kardanwelle wurde problemlos im Rahmen der Garantie ausgetauscht. Allerdings haben alle Touaregs in den USA eine Garantiezeit von 4 Jahren oder 40000 Meilen. Trotzdem wuerde ich, in Anbetracht der Tatsache, dass es ein bekannter Fehler ist, versuchen da etwas Kulanz raus zu holen!