

Bremsen Macht wit wit

Beitrag von „Wiener“ vom 9. April 2009 um 14:08

Ich hatte beim meinem T das selbe Problem. Insbesondere in Kurven quietschten die Bremsen andauernd, bei leichtem Betätigen der Bremsen verschwand das Geräusch.

Mein Freundlicher hat während der Garantiezeit die Bremsklötze ausgebaut und die Kanten entgratet. Kostenübernahme durch VW-Österreich - Fehlanzeige! Die Sache hat so um die 150.- € gekostet, gebracht hat es nichts. Daraufhin habe ich mich bemüht, dass die Bremsklötze auf Garantie getauscht werden. Lapidare Antwort von VW-Österreich: Es handelt sich um Komponenten, die einer laufenden Abnützung unterliegen und deshalb gibt es keine wie auch immer geartete Beteiligung seitens des Herstellers.

Ich habe mehrfach interveniert, erfolgreich war ich leider nicht. Als dann bei ca. 45.000 km die Bremsen zum Tausch anstanden, wurden natürlich die Bremsklötze getauscht - selbstverständlich auf meine Kosten. Seither ist aber Ruhe und es gibt kein Quietschen mehr.

Grüße aus Wien
Wiener

PS: Dass VW-Österreich bei Garantieleistungen äußerst kleinlich ist, war mir auch schon vorher bekannt. Der Begriff "Kulanz" dürfte im dortigen Vokabular überhaupt nicht bekannt sein.