

# **Es machte "pfffff" und der T. senkte sich vorne ab**

**Beitrag von „John F. Doe“ vom 3. März 2009 um 21:03**

Melde dich direkt bei Volkswagen unter der Tel. Nr. 0800-8655792436 (0800-VOLKSWAGEN) und erklär der netten Dame in der Hotline Dein Anliegen. Die nimmt das dann auf. Dann wird ggf. Rücksprache mit der Werkstatt gehalten und Du kriegst einen schriftlichen Bescheid, ob das Werk Kulanz gewährt.

Mach Dir aber nicht allzuviel Hoffnung. Seitdem VW die Anschlussgarantie vermarktet, sind die bei Kulanz sehr knickrig. Probieren würd ich es aber auf jeden Fall. Das Telefonat kostet nur 5 Minuten.

Gruß,  
Carsten