

Schiebedach

Beitrag von „MB“ vom 23. Februar 2009 um 13:55

Es ist keine EZ.

Wir haben eine Garantieverlängerung für unsere Wagen bekommen, nachdem wir ein größeres Problem mit der Kupplung hatten.

Während dieser Garantieverlängerung bezahlt die Versicherung von VW die Kosten. Doch dieses Mal haben sie uns die Rechnung zurückgeschickt mit der Begründung, dass sie dies nicht zahlen.

Eine Kulanzanfrage haben wir noch nicht gestellt