

probleme am touareg r5tdi

Beitrag von „toffiboR5“ vom 30. März 2004 um 17:54

hi max,

die werkstatt ist eigentlich fit und bemüht sich ernsthaft um lösung der probleme. aber auch die hängen "nur" am tropf von wob was den t. betrifft. neben vielen zubehörteilen die ich im rahmen von kulanz umsonst erhalten habe, hat der händler nun auch den einbau des dvd-player komplett übernommen. (einbau in der schublade unter beifahrersitz. fotos kommen später.)

zurück zur werkstatt: die sind selbst verzweifelt. wenn ich jetzt bei der sog. vip-hotline anrufen würde, würde ich letztendlich wieder bei der werkstatt landen. wob nimmt sich (das ist zumindest meine erfahrung) der sache selbst nicht an, sondern deligiert an den händler/die werkstatt. dennoch, ich gebe nicht auf! 😞