

Ausfall Fernlicht bei Kurvenfahrt, AFS-Fehler

Beitrag von „FriedrichKeller“ vom 13. Januar 2009 um 22:46

[Zitat von juma](#)

Ich denke, alles, was man an Rechnungen beim 😊 bezahlt, lässt sich nicht so einfach vergleichen. Ich denke, das kommt mithin auch sehr auf das persönliche Verhältnis zum Kundendienstleiter/Serviceleiter/Verkäufer des 😊 an. Ist das Verhältnis zu allen dreien sehr gut (so wie bei mir), macht sich das eventuell auch mal in einer Rechnung etwas mildernd bemerkbar. Wobei dieser Vorteil sich natürlich eher in den kostenfreien Serviceleistungen spiegelt wie kostenfreier Leihwagen, Chauffeur-Dienst oder Ähnliches...

.....selbstverständlich ist das Verhältnis zu den Mitarbeiter(nicht zu vergessen, die Monteure) ausschlaggebend über die Höhe einer Rechnung bzw. verminderter Stundenverrechnungssatz. Der Mechaniker zB. schreibt einfach eine durchgeführte Arbeit nicht auf! Bei mir liegt es auch im eigenem Ermessen meiner Serviceberater und Servicemitarbeiterinnen ob und/oder wieviel der Kunde für einen Ersatzwagen bezahlt. Die müssen schließlich ein kompetentes Auftreten vor Kunde haben. Wenn es übertrieben wird muß ich allerdings manchmal ein Mitarbeitergespräch führen 😊

LG Friedrich