

# ESP Lampe dauerhaft an

Beitrag von „juma“ vom 9. Januar 2009 um 16:16

Servus,

[Zitat von lupus9653](#)

Unser Händler gab heute die Auskunft, dass für dieses Problem jetzt von VW für alle VW-Werkstätten ein Reparaturstopp gilt - bis der Fehler werksseitig geklärt ist. [...]

ganz normale Vorgehensweise. Ist wie bei der Kupplungsproblematik beim Handschalter. (Da dauert es allerdings schon mehr ein halbes Jahr 😞). Da darf auch nichts mehr repariert werden, bevor nicht ein Außendienstler vorbeigekommen ist und sich der Sache angenommen hat. Danach wird wieder die gleiche Art von Kupplung eingebaut mit dem Versprechen, dass das keine Lösung des Problems darstellt, sondern lediglich zeitlichn Aufschub gibt... 😞

Bei anderen Herstellern wird übrigens bei solchen Problemen ähnlich verfahren. Wie sonst auch wenn nicht durch Einsatz des technischen Personals im Bereich der Entwicklung könnte so etwas auch geklärt werden. Nur manchmal können die sich den Fehler auch nicht erklären. Zumal mit Sicherheit im Moment noch der ein oder andere im verdienten Weihnachtsurlaub weilte und die volle "Fehler-Suche-und-Abstell-Team-Stärke" erst wieder ab Montag im Werk erreicht sein wird...

Ganz davon ab habe ich beim Touareg bisher eine Rückrufaktion (90D7) erlebt. Da wurden die Halter angeschrieben. Sehr teuer für den Hersteller, beim KBA die Halter festzustellen und einzeln anzuschreiben.

Ansonsten werden die meisten Probleme bei Bedarf gelöst, d.h. Software-Updates bekommt der Kunde beim Kundendienst oder wenn er wegen dieser Problematik vorspricht.