

Gurtwarnton deaktivieren für 111 EUR?

Beitrag von „dummytest“ vom 30. Dezember 2008 um 17:28

[Zitat von CeRex](#)

Habe gerade nochmals mit VW telefoniert, die 111 EUR wären gerechtfertigt, das wäre ein riesiger Aufwand gewesen und jeder einzelne Schritt hätte abgeklärt werden müssen. GPS geführter Eingriff. Naja...

das hört sich für mich danach an, dass die Mechaniker "keine Ahnung" haben, der Kunde aber dann die Ausbildungskosten bezahlen darf..... 😞

ich finde es unerhört, aber diese Erfahrung habe ich selber schon machen dürfen, wenn der Fachmann der Werkstatt stundenlang rumprobiert und sich selber erst mal "belesen" muss. Ich finde bei den Stundensätzen der Werkstatt sollte ich ein gewisses Maß an "Erfahrung" erwarten dürfen, wenn Wissenslücken da sind (bei den heutigen hoch komplexen Fahrzeugen zu erwarten) darf das allerdings nicht zu Lasten des Kunden gehen.