

Gebt mir doch bitte noch einen Tipp

Beitrag von „charly-sl-300“ vom 16. Dezember 2008 um 22:31

Hallo T-Gemeinde

ich schreib das jetzt mal hier rein, damit ich kein neues Thema aufmachen muss.

Was soll ich noch machen?

Muss da ein wenig ausholen.

Mitte September habe ich einen Termin bei meinem Freundlichem im Ort gemacht, weil mein T schon seit längerem, bei vollem Lenkradeinschlag über die Forderachse hoppelt oder schiebt. Mittlerweile waren die Reifen an den Flanken komplett abgefahren.

Da der T noch Garantie hat wurde es nach Wolfsburg gemeldet.

Von Wolfsburg wurde dann angeordnet das das Verteilergetriebe ein Softwareupdate bekommen soll.

Also wurde ein neuer Termin beim Freundlichen gemacht.

Ein Tag Werkstattaufenthalt.

Bei Abholung wurde mir dann mitgeteilt das sie nichts Ausrichten konnten da die Reifen an den Flanken abgefahren sind. 😞 Ich soll wieder kommen wenn neue Reifen montiert sind.

Also habe ich einen neuen Termin machen wollen, ca. eine Woche bevor ich die Winterreifen Montieren lassen wollte. Es wurde mir gesagt das es der folge Dienstag sein sollte (also 7 Tage später). Da ich ein Ersatzfahrzeug brauche wenn mein T in der Werkstatt verweilt, musste der Werkstattleiter erst klären ob ein Fahrzeug zur Verfügung steht und wollte dann zurück rufen, was aber nicht geschah.

Also habe ich Montagabends wieder beim Freundlichen angerufen, wer war nicht mehr zu sprechen? Der Werkstattleiter.

Eine nette Dame meinte ich möchte doch bitte Dienstag in der Früh um 7.30 Uhr anrufen dann wäre er wieder im Einsatz

So habe ich es dann gemacht, habe dann Dienstag in der Früh wieder die gleiche nette Dame am Ohr. Sie sagte mir dann, dass der Werkstattleiter bis Ende der Woche Urlaub hat. 😞

Cool.

Habe dann den Werkstattleiter der Audi-Abteilung ans Ohr bekommen, der sich dann kümmern wollte. Auf mein Handy wollte er dann zurück rufen weil ich Termin beim Reifenhändler hatte. Habe allerdings keinen Rückruf bekommen.

Nach der Reifenmontage bin ich dann zum Freundlichen.

Um es kurz zu machen. Es wurde nichts gemacht, weil der Audi Werkstattleiter sich nicht in diesen Auftrag rein denken wollte.

Um es weiter abzukürzen, seitdem habe ich mehrfach mit Wolfsburg und mit dem Freundlichen telefoniert, und habe bis heute keinen Termin bekommen um meinen T in die Werkstatt zu bekommen.

Was soll ich jetzt machen.

Wolfsburg sagt, sie können nicht mehr machen als den Freundlichen anzurufen.

Wolfsburg sagt weiter ich soll mich an meinen Freundlichen wenden.

Habe ich ja mehrfach gemacht.

Klaro, könnte ich mir einen anderen 😊 suchen.

Habe aber erst kürzlich gewechselt, weil mein erster 😊 25 km entfernt ist.

und jetzt ????

Gruss

Karl