

Mein T leidet unter "Akne"

Beitrag von „dlu“ vom 3. Dezember 2008 um 20:45

[Zitat von bluwe](#)

Hallo Doro

haste mittlerweile mal den 😊 darauf angesprochen? 🤖

Das ist ja eigentlich mein Problem.

Vor Frankfurt zum :D, der hat Photos gemacht, zu VW geschickt, Rückantwort: " Ist nicht unser Problem" - nicht wörtlich, aber sinngemäß.

In FFM den passenden VWler angesprochen, er guckte sich das Auto an und meinte: "Geht so ja gar nicht, mailen Sie es mir zu". Direkt Montag alles zugemailt, Anruf des örtlichen Meisters: "Von wem meiner Mitarbeiter haben Sie denn die Reparaturhistorie, das ist ein Grund zur fristlosen Kündigung!" Ich 'rumgedruckt, denn ich wollte ja niemandem etwas böses, hätte ich gewusst, dass die Historie seitens der VW-Mitarbeiter nicht dem Kunden gegeben werden darf, hätte ich sie nicht mitgemailt.

Nach 4 Wochen erneute Mail nach Wolfsburg, nichts. Also vor ca. 3 Wochen in Wolfsburg angerufen, der zuständige Mitarbeiter war nicht da, ein anderer Mitarbeiter wollte sich um die Angelegenheit kümmern. Angeblich sind die Photos nie im WOB angekommen. Heino zum :D, welcher ihm im PC zeigte, dass die Photos 'rausgegangen sind.

Angebot seitens des 😄 nach Rücksprache mit WOB: Neue Lackierung der schadhaften Stelle, an der ich mich mit € 100,00 beteiligen soll.

Mit dem Thema bin ich so nicht durch, deshalb das Ursprungsposting.